

HYGIENEKONZEPT

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter*innen haben bei uns immer oberste Priorität. Um eine weitere Verbreitung des Corona-Virus einzudämmen, wurden in unseren Hotels entsprechend präventive Maßnahmen umgesetzt und alle Mitarbeiter geschult.

ALLGEMEIN

- Halten Sie bitte überall mindestens 1,50 m Abstand zu unseren Mitarbeitern oder anderen Gästen.
- In den Aufzügen gilt ebenfalls die Abstandsregelung von 1,50 m.
- Alle Mitarbeiter im Hotel tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Beim Betreten des Hotels wünschen wir uns auch von den Gästen, dass sie einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Dies gilt auch immer dann, wenn Sie sich in den öffentlichen Bereichen des Hotels bewegen (Foyer, Rezeptionsbereich, Gastronomie, Toiletten etc.).
- Alle öffentlichen Bereiche wie WCs, Aufzüge, Treppenhandläufe, Türen, Sitzmöbel sowie Parkautomaten werden jeden Tag mehrfach gereinigt und desinfiziert.
- Waschen Sie sich bitte mehrmals täglich die Hände und nutzen Sie die zahlreichen Desinfektionsspender, die sich an verschiedenen Orten im Hotel befinden.
- Bitte auf das Händeschütteln und innige Begrüßungen verzichten.
- Bei Nutzung der Toilettenanlagen bitten wir darum, ggf. auf dem Flur zu warten, um ein Gedränge in den Toiletten sowie im Vorraum zu vermeiden.

REZEPTION

- Eine Abtrennung zwischen Gast und Mitarbeiter*in ist durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet.
- Die Zimmerkarten werden vor Ausgabe desinfiziert.
- Die bargeldlose Zahlung wird bevorzugt.
- Sämtliche Oberflächen und Arbeitsmittel werden regelmäßig ordnungsgemäß gereinigt und desinfiziert.
- Die Rezeption bleibt wie gewohnt 24h besetzt.

HOTELZIMMER

Damit Sie sich auf Ihren Zimmern nicht nur sicher fühlen, sondern auch sicher sind, haben wir die Reinigung entsprechend der Umstände erweitert:

- Schulung der Mitarbeiter im Housekeeping.
- Handschuhe und Mund-Nasen-Schutz werden vom Reinigungspersonal getragen.
- Alle Kontaktflächen im Zimmer wie Türklinken, Fenstergriffe, Badarmaturen und sonstige Oberflächen von Tischen und Ablagen werden mit einem viruzid wirkenden Flächen-Desinfektionsmittel gereinigt.

SAUNA, FITNESS UND SCHWIMMBAD

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unser Wellness-Bereich sowie unser Fitnessraum vorerst bis auf Weiteres geschlossen bleiben.

RESTAURANT

- In allen Restaurant- und Barbereichen achten wir auf den geltenden Mindestabstand von 1,50 m zwischen den Tischen und Stühlen.
- Zudem stellen wir sicher, dass die maximale Kapazität der Gastronomie-Bereiche nicht überschritten wird.
- Gruppen mit max. 10 Personen dürfen an einem Tisch platziert werden.
- Das Frühstück sowie Mittag- und Abendessen kann wie gewohnt als Menü oder Buffet in unserem Restaurant stattfinden, dies wird kurzfristig von unserem Küchenchef definiert.
- Alle Servicemitarbeiter tragen selbstverständlich einen Mund-Nasen-Schutz.
- Bitte nehmen Sie den Mundschutz erst ab, wenn Sie Ihren Platz eingenommen haben. Bei jedem Gang zu den Speisen am Buffet tragen Sie bitte Ihren Mund-Nasen-Schutz, zusätzlich stehen auch Einweghandschuhe für Sie bereit.
- Die Abstandsregeln sind auch am Buffet zwingend einzuhalten. Die Laufrichtung ist mit Pfeilmarkierung vorgegeben.
- Am Eingang sind Desinfektionsstände aufgestellt.
- Die Speisekarten werden nach jedem Gast desinfiziert.

VERANSTALTUNGEN, TAGUNG & MEETINGS

Bitte beachten Sie, dass alle Teilnehmer im Sinne der Rückverfolgung erfasst werden müssen. Aus diesem Grund bitten wir Sie uns eine Teilnehmerliste mit privater Anschrift und Kontaktmöglichkeiten über jeden Teilnehmer mindestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail zukommen zu lassen. Somit entfällt dies automatisch vor Ort bei Ihrer Anreise.

- Der Tagungsraum wird entsprechend der vorher definierten Personenanzahl vom Hotel vorbereitet.
- Bei der Bestuhlung der Räume wird beachtet, dass der Mindestabstand zwischen den Teilnehmern sowie zu dem Referent*in gewahrt wird. Pro Teilnehmer ein Tisch.
- Die Bestuhlung in den Räumen darf deshalb nicht verrückt werden.
- Personenanzahlerhöhungen müssen dem Hotel unbedingt rechtzeitig mitgeteilt werden. Nur so können wir korrekt bestuhlen.
- Tagungsräume bitte regelmäßig (wenn möglich alle 20 Minuten, spätestens aber nach 45 Minuten) durch den Referent*in gut durchlüften.
- Bei Gesprächen untereinander während der Tagung sowie in den Pausen oder bei Gruppenarbeiten – den Abstand von 1,50 m einhalten.
- Wenn aufgrund einer für die Fortbildung unbedingt notwendigen Übungssituation der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Referent*in tragen in dem Fall Sorge für das entsprechende Vorgehen.
- Die Kaffeepausen finden in unserem Pausenbereich mit ausreichend Abstand statt.
- Selbstverständlich werden vor Beginn der Tagung, als auch nach Beendigung die Räumlichkeiten (Tische) seitens des Hotels gründlich gereinigt und desinfiziert.

Bei Erkältungs-, und Krankheitssymptomen bleiben Sie bitte unbedingt unserem Haus fern.

Gleiches gilt für Personen, die innerhalb der letzten 14 Tage Kontakt zu nachweislich an COVID-19 Erkrankten hatten.

Wir bitten Sie, auch von Ihrer Seite diese Regelungen zu beachten und bedanken uns für Ihre Unterstützung.